

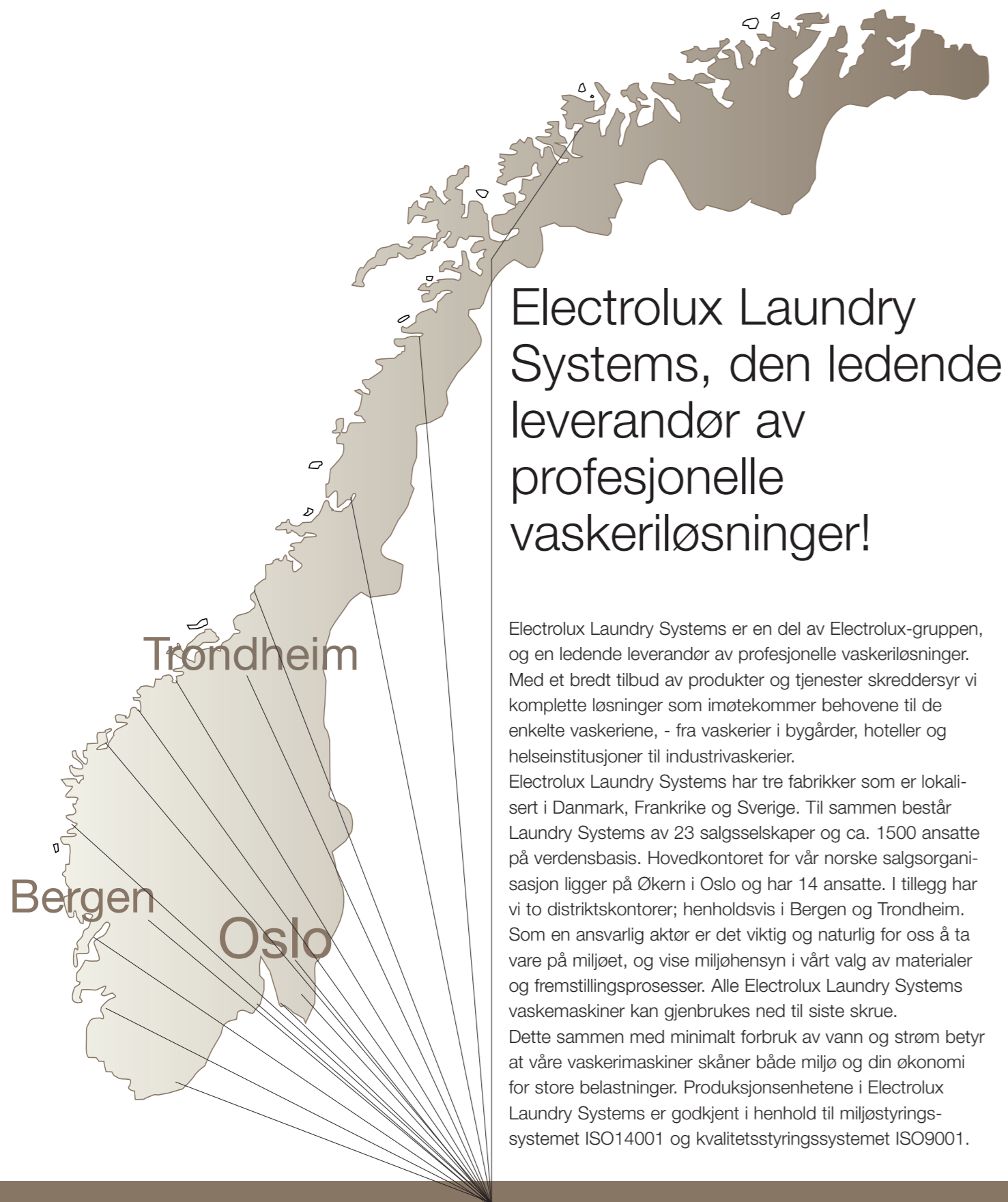
 **Electrolux**  
makes life a little easier

**electrolux** laundry systems

 **Electrolux**

-den ledende leverandør av  
profesjonelle vaskeriløsninger!





## Electrolux Laundry Systems, den ledende leverandør av profesjonelle vaskeriløsninger!

Electrolux Laundry Systems er en del av Electrolux-gruppen, og en ledende leverandør av profesjonelle vaskeriløsninger. Med et bredt tilbud av produkter og tjenester skreddersyr vi komplette løsninger som imøtekommer behovene til de enkelte vaskeriene, - fra vaskerier i bygårder, hoteller og helseinstitusjoner til industrivaskerier.

Electrolux Laundry Systems har tre fabrikker som er lokalisert i Danmark, Frankrike og Sverige. Til sammen består Laundry Systems av 23 salgsselskaper og ca. 1500 ansatte på verdensbasis. Hovedkontoret for vår norske salgsorganisasjon ligger på Økern i Oslo og har 14 ansatte. I tillegg har vi to distriktskontorer; henholdsvis i Bergen og Trondheim. Som en ansvarlig aktør er det viktig og naturlig for oss å ta vare på miljøet, og vise miljøhensyn i vårt valg av materialer og fremstillingsprosesser. Alle Electrolux Laundry Systems vaskemaskiner kan gjenbrukes ned til siste skrue.

Dette sammen med minimalt forbruk av vann og strøm betyr at våre vaskerimaskiner skåner både miljø og din økonomi for store belastninger. Produksjonsenhetene i Electrolux Laundry Systems er godkjent i henhold til miljøstyringssystemet ISO14001 og kvalitetsstyringssystemet ISO9001.

Her finner du servicepartnerne **810 33 320**

## Vi holder driften i gang

Vi har kommet langt med å tilby produkter av høy kvalitet i mange år. Det betyr ikke at det aldri vil være behov for service og vedlikehold. Snarere tvert i mot, ved å jevnlig ha tilsyn på din maskinpark vil du opprettholde kvaliteten på dine produkter lengre og ha en mer forutsigbar drift.

For å kunne betjene våre kunder best mulig har vi tilknyttet oss en rekke sertifiserte og dyktige serviceteknikere som vi er stolte av. Fordelt over hele Norge, fra Kristiansand i sør til Tromsø i nord, finner du en Electrolux representant som kan hjelpe deg.

Alle våre serviceteknikere jobber selvstendig og med et stort personlig ansvar. Vår målsetning er at du som kunde skal møte en og samme tekniker ved hvert servicetilfelle.

Våre teknikere kan med like stor dyktighet reparere store industrielle maskiner som de minste profesjonelle maskinene. I tillegg kan de selge deg en ny maskin ved behov.

"Din" servicetekniker er din profesjonelle rådgiver for maksimal utnyttelse av ditt vaskeri. Ingen problemer er for små eller for store for at vi kan løse dem sammen med deg.

Vi investerer en stor prosentandel i opplæring og faglig oppdatering av våre tilknyttede servicepartnere for å tilby deg som kunde den tryggheten det gir å ha en autorisert servicepartner.



# ELS Service og vedlikehold – foredling av dine verdier

Som eier av et eller flere Electrolux kvalitetsprodukter ønsker vi å gi deg som kunde ett unikt tilbud av service og vedlikehold. Vi har naturlig nok den beste kompetansen på våre produkter, enten det gjelder teknisk kunnskap, deler eller dokumentasjon og derfor også den beste forutsetning til å ta hånd om dine produkter.

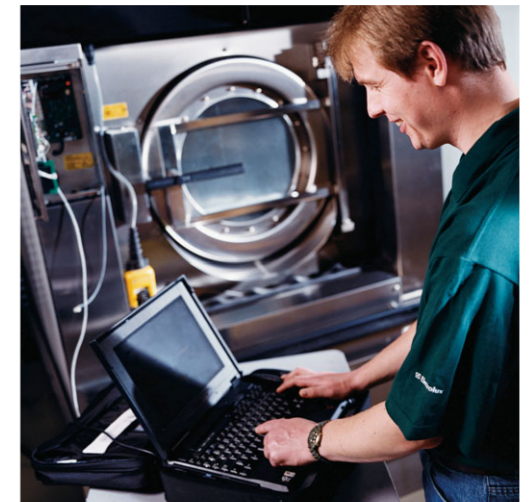
Fordelene ved å benytte vårt service- og vedlikeholdsprogram:

- kontinuerlig teknisk oppdaterte serviceteknikere. Våre autoriserte teknikere er til enhver tid oppdatert på våre produkter. Dette betyr at de er trent til å finne feil raskt, har reservedeler lett tilgjengelig, og er trent i å gi deg som kunde råd og vink om bruk av dine maskiner.
- originale reservedeler. Våre teknikere benytter kun originale Electrolux reservedeler, noe som gir deg en sikkerhet for at din maskin holder den samme høye kvalitet som den hadde fra fabrikken.
- jevnlig oppfølging av maskinene med en statusrapport som gir deg som kunde mulighet for å unngå uforutsette stopp og vedlikehold.
- kontroll av vedlikeholdskostnader gjennom forskjellige typer av serviceavtaler som sikrer deg kontinuerlig oppfølging av maskinparken.



# ELS service- og vedlikeholdsprogram

Ved kjøp av Electrolux produkter så signaliserer du at du allerede er opptatt av kvalitet. Vi ønsker derfor å gi deg kvalitet i alle ledd, men du velger selv nivået på den service og det vedlikehold du ønsker. Vi garanterer god kvalitet på jobben uansett hva du velger.





Du kan velge mellom følgende meny:

Vårt kundesenter er betjent mellom kl. 08.00 og 16.00 fra mandag til fredag for at du skal få hjelp med reservedelsbestilling, servicebestilling eller bestilling av nye varer. Kundesenteret er kontaktpunktet for alle våre 25 teknikere i hele Norge. Kundesenteret skaffer deg hjelp, som regel samme eller påfølgende dag dersom din maskin trenger service.

## Vedlikeholdsserviceavtale

En vedlikeholdsavtale gir deg som kunde en sikkerhet for at din maskinpark blir regelmessig vedlikeholdt av en partner som kjenner ditt utstyr og som er faglig oppdatert på nettopp dine maskiner. Ettersynet foregår etter et detaljert skjema som du som kunde mottar som en del av rapporteringen av avtalen. En vedlikeholdsavtale gir deg som kunde:

- Fast(e) årlig(e) vedlikeholdsbesøk!
- Regelmessig vedlikehold av maskinparken!
- Forlenget levetid på maskinparken!
- Optimal maskin i levetiden!
- Forebygger driftsstopp!
- Forebygger større reparasjoner!
- Detaljert tilstandsrapport på hver enkelt maskin!

## Vedlikeholdsserviceavtale

## Fullserviceavtale

En fullserviceavtale gir deg som kunde kontroll på dine vedlikeholdsutgifter for maskinparken. I tillegg til at vi gjennomfører det som er inkludert i en vedlikeholdsavtale, så inkluderer også fullserviceavtalen alle reparasjoner i avtaleperioden, inkludert deler, arbeid og reisekostnader. Med andre ord er du som kunde sikret mot uforutsette kostnader på produksjonsutstyret i avtaleperioden.

Husk å ha maskintype og maskinnummer (står på innsiden av døren på alle vaskemaskiner og tørketromler) klart når du ringer oss.

## Originale reservedeler

Våre maskiner er modulbasert, noe som betyr enklere vedlikehold og betydelig reduksjon av antall komponenter – og dermed også antall reservedeler. Imidlertid er det viktig at du kun bruker originale deler. Våre serviceteknikere har et lokalt lager i sine servicebiler, men hvis en del må bestilles gjøres dette fra vårt sentrallager i Ljungby i Sverige og levert dagen etter. For produkter produsert av Electrolux tilbyr vi support og lagerføring av originale reservedeler eller i minst 10 år. Vår reservedelsavdeling kan treffes på tlf.: 810 33 320 mellom 08.00 og 16.00 hver arbeidsdag.

## ELS til din tjeneste

Vi ønsker å få frem det beste i virksomheten din, og såledeer et kundeforhold en langsiktig forpliktelse for oss! Hvis du vil lese mer, bestille deler eller service, kan du gå inn på våre kundeservicesider på

[www.electrolux.no/laundrysystems](http://www.electrolux.no/laundrysystems)

I tillegg har vi et landdekkende kundeservicenummer hvor du kan nå oss. Ring **810 33 320** så hjelper vi deg med service, deler og evt. andre behov.






# Electrolux

ELECTROLUX LAUNDRY SYSTEMS

**Electrolux Professional AS**  
Division Laundry systems  
Pb 115 Økern – 0509 Oslo  
Ranheimsvegen 5 – 7044 Trondheim  
Frydenbøljen 19 – 5161 Laksevåg  
[www.electrolux.no/laundrysystems](http://www.electrolux.no/laundrysystems)

 **The Electrolux Group. The world's No.1 choice.**

Electrolux-konsernet er verdens største produsent av energidrevne produkter til kjøkken, rengjøring og utendørs bruk. Mer enn 55 millioner produkter fra Electrolux-konsernet (som kjøleskap, komfyrer, vaskemaskiner, støvsugere, motorsager og gressklippere) til en verdi av ca. 14 milliarder USD selges årlig i mer enn 150 land verden rundt.